



برگزاری دوره های عمومی و تخصصی ویژه برای نیروهای جدید متروی تبریز

به گزارش امور ارتباطات سازمان، یعقوب وحیدکیا، مدیرعامل سازمان حمل و نقل ریلی شهرداری تبریز، از برگزاری گسترده دوره های آموزشی برای کارکنان جدیدالورود و راهبران آموزشی قطارهای برقی متروی تبریز خبر داد و تصریح کرد: «در راستای ارتقای سطح دانش تخصصی و توانمندسازی نیروی انسانی، تاکنون بیش از ۱۴۰۰۰ نفر ساعت آموزش برای کارکنان جدیدالورود امور ایستگاه ها و راهبران آموزشی قطارهای برقی مترو برگزار شده است.»

وی افزود: «آموزش های تئوری و عملی در حوزه راهبری قطار، شامل سیر قطار با مسافر و بدون مسافر، به صورت مستمر و روزانه توسط ۳۰ نفر از راهبران آموزشی و با همراهی راهبران ارشد انجام می گیرد. این آموزش ها شامل روزانه ۴۵ سیر در مسیر خط یک متروی تبریز است.»

وحیدکیا با اشاره به استفاده از ظرفیت های داخلی برای برگزاری این دوره ها تأکید کرد: «تمامی آموزش ها توسط اساتید مجرب داخل سازمان و کارشناسان شهرداری انجام شده و تا به امروز بیش از ۱۴ هزار نفر ساعت آموزش تخصصی صرف آموزش راهبران جدید و مرکز فرمان و امور ایستگاه ها شده است.»

وی از پایان یافتن دوره های تخصصی راهبران قطارهای برقی در اواخر خردادماه خبر داد و افزود: «با اتمام دوره، گواهینامه پایه ۲ راهبری برای راهبران صادر خواهد شد و این امر نقش مهمی در ارتقای کیفیت خدمات رسانی به شهروندان تبریزی خواهد داشت.»

مدیرعامل سازمان حمل و نقل ریلی شهرداری تبریز همچنین از برگزاری دوره آموزشی عمومی و تخصصی برای کارکنان مرکز کنترل و فرمان خبر داد و گفت: «به صورت همزمان، برای ۹ نفر از کارکنان جدیدالورود این مرکز، دوره آموزشی ۲۰۰ ساعته در حال برگزاری است و برای ۸۰ نفر از کارکنان جدیدالورود امور ایستگاه ها نیز آموزش های اولیه تئوری و عملی در حال اجراست و آزمون های تخصصی مربوطه از شرکت کنندگان اخذ خواهد شد. هدف ما ارتقاء سطح خدمات و جلب رضایت حداکثری شهروندان در استفاده از متروی تبریز است.»



